

# Leveringsvoorwaarden Bouwie:

## Artikel 1: Toepasselijkheid en afwijkingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, uitleg en uitvoering van de door Bouwie ("Oprachtnemer") te sluiten overeenkomst (de "Overeenkomst") met derden ("Opdrachtgever") met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten, van welke aard dan ook.

1.2 De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of andere derden, worden door Oprachtnemer niet aangenomen en zullen geen deel uitmaken van de door Oprachtnemer met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door Opdrachtnemer. De Opdrachtgever wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.

1.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk door Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 2: Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door en op het moment van uitdrukkelijke of stilzwijgende acceptatie door Opdrachtnemer.

2.2 Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk in de offerte van Opdrachtnemer anders is aangegeven.

2.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever dienen er zorg voor te dragen dat over de inhoud en de uitvoeringscondities van de opdracht duidelijke schriftelijke afspraken worden gemaakt, indien afwijkend van hetgeen in de offerte van Opdrachtnemer is vermeld. Andere uitvoeringscondities, zoals ondermeer prijsafspraken en termijnen voor de oplevering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, welke niet vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen, kunnen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer niet worden tegengeworpen.

## Artikel 3: Prijs

3.1 Alle opgegeven prijzen in de offerte van Opdrachtnemer zijn exclusief 21% BTW (BTW staat in deze voorwaarden voor Bouwie's toegevoegde waarde).

3.2 De prijs die Opdrachtnemer in de offerte heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de werkzaamheden conform de specificaties van de offerte van Opdrachtnemer. Bij samengestelde aanbiedingen in de offerte bestaat voor Opdrachtnemer geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale werkzaamheden tegen het voor dit gedeelte in de offerte vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.3 Indien tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geen prijs is overeengekomen, maar Opdrachtnemer en Opdrachtgever in een jaar voorafgaande aan de Overeenkomst één of meerdere Overeenkomsten met een gelijke, of nagenoeg gelijke, inhoud hebben gesloten, zal de prijs door Opdrachtnemer op basis van de eerder gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven aan Opdrachtgever worden doorberekend.

## Artikel 4: Betalingen

4.1 Alle betalingen door Opdrachtgever dienen te geschieden op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, onder vermelding van (het kenmerk van) de werkzaamheden of opdracht. De betalingen van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden worden in beginsel na voltooiing van de werkzaamheden in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan evenwel een voorschotdeclaratie in rekening brengen, alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen.

4.2 Alle betalingen aan Opdrachtnemer dienen plaats te vinden door Opdrachtgever, zonder enige korting of compensatie, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze termijn geldt als fatale termijn.

4.3 Indien door Opdrachtgever een of meer betalingen niet binnen de overeengekomen termijn is/zijn verricht, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een daartoe strekkende mededeling vereist is. De Opdrachtgever is alsdan gehouden, naast de verschuldigde hoofdsom, tot vergoeding van 1,5% vertragsrente per maand over het bedrag van de openstaande declaratie inclusief wettelijke rente.

4.4 Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden voor Opdrachtgever met onmiddellijke ingang en voor onbepaalde tijd op te schorten, alsmede het recht het vervaardigde materiaal onder zich te houden, één en ander tot het tijdstip waarop Opdrachtgever de vordering(en) van Opdrachtnemer heeft voldaan.

4.5 In het geval bedoeld in het vorige lid, komen alle redelijke kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, alsmede de schade van Opdrachtnemer als gevolg van verzuim of andere tekortkoming van de Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtgever. Het bedrag van de buitengerechtelijke kosten wordt daarbij gesteld op 15% van het bedrag van de totale contractuele schuld aan Opdrachtnemer, met een minimum van €500 (zegge: vijfhonderd Euro), of zoveel meer als de werkelijke buitengerechtelijke kosten bedragen.

## Artikel 5: Onderzoek bij aflevering

5.1 De Opdrachtgever is gehouden met bewakende spoed na voltooiing en/of oplevering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, te onderzoeken of Opdrachtnemer de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer hiervan terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Opdrachtgever dient het bovengenoemd onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na de voltooiing en/of oplevering van de werkzaamheden. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie te verrichten, tenzij de ondeugdelijkheid van de werkzaamheden niet herstelbaar is.

5.2 De werkzaamheden van Opdrachtnemer gelden in ieder geval als deugdelijk opgeleverd, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft

bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

## Artikel 6: Opzegging

6.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Zodanige (vroegtijdige) opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever laat onverlet het recht van Opdrachtnemer tot uitbetaling door Opdrachtgever van de gehele overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden, alsmede het recht van Opdrachtnemer op eventuele schadevergoeding. Onder deze schade wordt ondermeer, doch niet uitsluitend, begrepen de door Opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Opdrachtnemer ter voorbereiding van de werkzaamheden heeft gemaakt, zoals de gemaakte kosten van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, indien en voor zover er sprake is van gewichtige redenen of omstandigheden die voltooiing of voortzetting van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in redelijkheid niet mogelijk maken. Van gewichtige redenen kan ondermeer, doch niet uitsluitend, sprake zijn indien als gevolg van veranderende omstandigheden de strekking van een opdracht zo beperkt is of wordt, dat de Opdrachtgever geen effectieve hulp (meer) van Opdrachtnemer mag verwachten, indien Opdrachtnemer het vertrouwen in Opdrachtgever heeft verloren, danwel indien (privé-) belangen van morele, juridische en/of financieel-economische aard bestaan of ontstaan aan de zijde van Opdrachtnemer, welke belangen nadelig kunnen zijn voor de uitvoering van een opdracht.

6.3 Voor beëindiging van de Overeenkomst op grond van gewichtige redenen aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever.

## Artikel 7: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

7.1 Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom van Opdrachtgever danwel van andere derden. Opdrachtgever vrijwaart, Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding als gevolg van enige inbreuk op rechten van intellectueel of industrieel eigendom. Deze expliciete vrijwaring geldt voor onbepaalde tijd vanaf het moment dat de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand is gekomen.

7.2 Op Opdrachtnemer rust op geen enkel moment enige verplichting zich te vergewissen van de rechtmatige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Opdrachtgever ten aanzien van het geleverde materiaal uit hoofde van de Overeenkomst.

7.3 Opdrachtnemer blijft de geestelijke eigenaar van al haar ideeën of creaties, ook wanneer er sprake is van volledige overdracht van alle rechten aan Opdrachtgever. Ook wanneer het om een deelbewerking gaat of wanneer er gebruik is gemaakt van creaties van anderen blijft het begrip van geestelijk eigenaar voor het bedoelde deel gehandhaafd. Opdrachtnemer zal, tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen, alle intellectuele en industriële eigendomsrechten behouden van haar ideeën en creaties. Één en ander houdt in, dat zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgever de ideeën en creaties van Opdrachtnemer op geen enkele wijze mag reproduceren.

## Artikel 8: Overmacht

8.1 Overmachtsituaties (als zodanig zullen in ieder geval gelden: lekkage, stagnatie in, respectievelijk, beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere onvoorziene gebeurtenissen) welke de normale bedrijfsgang binnen Opdrachtnemer storen en/of de (tijdige) nakoming van een op haar rustende verplichting vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan Opdrachtnemer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interest kan doen gelden jegens Opdrachtnemer.

8.2 In geval van overmacht zal Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van die schriftelijke mededeling gedurende twee dagen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, doch met inachtneming van de verplichting van Opdrachtgever om Opdrachtnemer het uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst te vergoeden.

## Artikel 9: Eigendom productiemiddelen etc.

9.1 Alle door Opdrachtnemer vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabrikaten, hulpmiddelen en in het bijzonder mediadragers, informatiedragers, ontwerpen, modellen, tekeningen, computerprogramma's, databestanden, fotografische opnamen, films en randapparatuur, blijven het eigendom van Opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

9.2 Opdrachtnemer is niet gehouden het eerste lid bedoelde zaken aan Opdrachtgever af te geven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtnemer is eveneens niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

## Artikel 10: Medewerking door Opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en Opdrachtnemer alle medewerking verlenen.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer.

10.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

10.4 Opdrachtnemer heeft, indien de voor de uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte schriftelijke afspraken ter beschikking staan of worden gesteld aan Opdrachtnemer, het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede het recht om de daardoor ontstane kosten volgens gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

10.5 Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden dienen te verrichten, dient Opdrachtgever kosteloos zorg te dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zoals ondermeer, doch niet uitsluitend, een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, danwel als gevolg van onveilige situaties in de organisatie van Opdrachtgever.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer staat op geen enkele manier in voor aansprakelijkheden die Opdrachtgever op zich neemt ten opzichte van derden, danwel die anderszins voor Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst met Opdrachtnemer (of de uitvoering daarvan) ontstaat.

11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan informatiedragers van Opdrachtgever (of van derden) die als gevolg van gebruik daarvan op de apparatuur van Opdrachtnemer wordt veroorzaakt, noch voor schade of kosten die daaruit voortvloeien.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden op Opdrachtnemer ter zake van de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever vervaardigde mediadragers.

11.4 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontstaan of bekend worden van de schade bij aangetekende brief aan Opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten terzake heeft verwerkt.

11.5 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van gebreken in de door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of diensten danwel schade toegebracht aan eigendommen van de Opdrachtgever, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor een hogere som dan één en een half maal de overeengekomen prijs voor voltooiing van de werkzaamheden en/of opdracht.

11.6 Tekortkomingen van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst met Opdrachtgever kunnen niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dienen te komen. Het bepaalde in artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 12: Wijziging en Meerwerk

12.1 Indien Opdrachtnemer op verzoek, of met voorafgaande instemming, van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud en de omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat hiervoor, vóór honorering van een dergelijk verzoek van Opdrachtgever, een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

12.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door additionele werkzaamheden of prestaties, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, alsmede de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, kunnen worden beïnvloed.

## Artikel 13: Opleidingen, cursussen en trainingen

13.1 Voorzover de dienstverlening en/of werkzaamheden van Opdrachtnemer betrekking hebben op het verzorgen van een opleiding, cursus of training aan Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer steeds, doch vóór de aanvang van deze werkzaamheden, de terzake verschuldigde betaling door Opdrachtgever verlangen.

13.2 Indien het aantal aanmeldingen voor de werkzaamheden als genoemd in het eerste lid van dit artikel daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, danwel deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

## Artikel 14: Overig

14.1 Indien een of meer afzonderlijke bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast en vervalt slechts de ongeldige bepaling.

## Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze leveringsvoorwaarden of de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.

15.2 Offertes, opdrachten of Overeenkomsten waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.